

## TÜV-ZERTIFIZIERUNG

Nothing ist impossible! In der über 100-jährigen Historie des TÜVs Hessen wurde noch nie zuvor eine Zertifizierung für einen Direktvertrieb erteilt. Am 9. März 2010 schliesslich wurde Geschichte geschrieben: Die NSA AG ist mit dem "Persönlichen NSA Franchise" der erste TÜV- zertifizierte Direktvertrieb in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Die Prüfung und Zertifizierung erfolgte durch den TÜV Hessen (mit Sitz in Darmstadt). Unter dem Siegel "TÜV ProfiCert-plus" werden Managementsysteme zertifiziert. Die Überprüfungen basieren auf den Basiselementen der Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001. Das TÜV ProfiCert-plus Verfahren "Fairer Direktvertrieb im Franchise" beinhaltet unter anderem eine Überprüfung folgender Punkte:

- 1) Rechtskonformität des Vertriebssystems
- 2) Verträge mit Vertragshändlern und Kunden
- 3) Transparenz, Nachvollziehbarkeit und korrekte Anwendung des Vergütungsplans
- 4) Ordnungsmässigkeit der monatlichen Provisionsabrechnungen
- 5) Vertriebsrelevante Dokumentation und deren korrekte Umsetzung im täglichen Geschäftsablauf
- 6) Qualitäts- und Prozessmanagement
- 7) Zufriedenheit von Vertragshändlern mit der NSA AG bzgl. Kompetenz, Qualität und Unterstützung

Das Zertifikat bleibt durch jährliche Folgeaudits gültig.

«Fairer Direktvertrieb im Franchise» Das Persönliche NSA Franchise –erster TÜV-zertifizierter Direktvertrieb Deutschland • Österreich • Schweiz - ein Gütesiegel von unschätzbarem Wert.

Quelle: NSA Plus Punkt 2010/1

